

einladung business-breakfast



ERFOLGSFAKTOR
SERVICE



Business Breakfast im Herrenhof

In der entspannten Atmosphäre des Hotel Steigenberger in der Herrengasse pflegen Sie Erfahrungsaustausch mit Service-Verantwortlichen und Entscheidern aus den unterschiedlichsten Bereichen (Kundenservice, IT, Helpdesk, ERP & Application Management, Facility Management, Rechnungswesen, HR, Shared Service Center, Customer Care, Instandhaltung, Rechtsabteilung, Prozessmanagement) und Branchen.



Referenten

Ing. Mag. Markus Pölleritzer
Geschäftsführer
evonis business services gmbh

Wolfgang Schwed
Sales manager
helpLine IT solutions gmbh

evonis business services gmbh & helpLine IT solutions GmbH
laden sie herzlich zum „Business Beakfast“ ein.

»erfolgsfaktor service – reality check für ihre servicequalität«
mittwoch 15. juni 2011
hotel herrenhof, wien 1

08.15 Uhr bis ca. 10.15 Uhr; Vorträge, Diskussionen und Austausch mit Business Breakfast
Wir ersuchen Sie um Anmeldung per eMail an office@evonis.com Die Teilnahme ist kostenlos

Informieren Sie sich

- Welchen Beitrag Service für Ihren Erfolg leisten kann
- Wie guter Service die Performance Ihrer gesamten Organisation steigert
- Reality Check: Worauf es dabei wirklich ankommt
- Welchen sinnvollen Beitrag können Referenzmodelle (ITIL) leisten?
- Best Practise – bewährte Kennzahlen & Steuerungsmechanismen aus der Praxis
- Praxisbeispiele: Servicemanagement IT&Non-IT mit HelpLine
- Erfolgsfaktoren & Trends – die Serviceorganisation der Zukunft & Shared Service Center

reality check für ihre servicequalität



helpLine
IT solutions GmbH

evonis business services gmbh
seidengasse 39/21, 1070 wien
phone: +43 1 236 20 10-0
office@evonis.com, www.evonis.com